



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD GENERALI ARENY

## § 1 Obecná ustanovení

**1.** Tento návštěvní řád (dál jen „návštěvní řád“) je vydán společností AC Sparta Praha fotbal, a.s., IČ: 46356801, se sídlem Praha 7, Tř. Milady Horákové 1066/98, PSČ 170 00 (dále také jako „provozovatel“), která určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků stadionu AC Sparta Praha, označovaného rovněž Generali Arena (dále také jako „Generali Arena“ nebo „stadion“), kteří do jeho areálu vstupují a využívají jeho zařízení.

**2.** Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti zdraví a majetku a ochrany pořádku na stadionu a rovněž zabezpečení pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou na stadionu konat. Účelem návštěvního řádu je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry na stadionu. Vstupenkou, není-li stanoveno jinak, se v návštěvním řádu myslí i permanentní vstupenka. Každý návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo svým vstupem do Generali Areny vyjadřuje, že se zcela a řádně seznámil s návštěvním řádem, že mu zcela porozuměl, souhlasí s ním, tedy s jeho obsahem a veškerými v něm stanovenými podmínkami, zavazuje se jej respektovat a dodržovat a považuje jej pro sebe za zcela závazný a výslovně pak souhlasí zejména s povinností uhradit případné smluvní pokuty ve smyslu ustanovení § 6 odst. 3 návštěvního řádu.

## § 2 Generali Arena

**1.** Generali Arena slouží veřejnosti přednostně ke sledování fotbalových utkání a o způsobu jejího využití a použití rozhoduje provozovatel.

**2.** Veřejnost může do prostoru Generali Areny vstupovat pouze se souhlasem provozovatele, výhradně v čase stanoveném provozovatelem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím vlastníka stadionu, a pouze při dodržení podmínek stanovených návštěvním řádem.

**3.** Návštěvní řád je závazný i pro všechny osoby, které budou Generali Arenu využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel jakožto i pro hosty těchto osob.

**4.** Kromě provozovatele je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská Policie.

## § 3 Pobyt v Generali Areně

**1.** V Generali Areně mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný doklad opravňující ke vstupu, či osoby, které své oprávnění k pobytu na stadionu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř Generali Areny má povinnost na žádost provozovatele, pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR nebo Městské Policie prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím dokladem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu v Generali Areně, bude z Generali Areny vyveden. Při opuštění Generali Areny ztrácí vstupenka svou platnost; totéž platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na akci pro konkrétní hrací den.

**2.** Generali Arena je zpřístupněna pro veřejnost vždy nejméně jednu hodinu před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li provozovatelem stanoveno jinak.

**3.** Návštěvník bere na vědomí, že prostory Generali Areny jsou monitorovány kamerovým systémem s možností záznamu.

**4.** Každá osoba vstupující do Generali Areny souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným pořízením a využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového a/nebo zvukového záznamu, přenosu či reprodukce akce konané v Generali Areně, a to jak pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství tak i pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce v souvislosti s provozovatelem a jeho smluvními partnery. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

**5.** Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném provozovatelem pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo Městské Policie.

**6.** Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.

**7.** Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob nebo majetku nacházejících se v Generali Areně, ztrácejí oprávnění k pobytu v Generali Areně a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR nebo Městskou Policií, kdykoliv vyvedeny z prostoru Generali Areny.

**8.** Provozovatel je oprávněn v odůvodněných případech jednostranně vymežit, že do určitých částí Generali Areny je možné koupit vstupenku či umožnit vstup pouze při splnění předem oznámených podmínek (dle klubové příslušnosti, připuštění vstupu bez vnějšího klubového označení apod.).

**9.** Do Stadionu je zakázán vstup osobám mladším 2 let věku. Do sektorů „domácích vlajkonošů“ (sektory D45, D46, D47, D48, H37, H38, H39 a H40) je zakázán vstup osobám mladším 15 let věku.

**10.** Provozovatel je oprávněn při rizikových akcích prodávat vstupenky pouze po předložení průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas popř. řidičský průkaz), kdy údaje o datu narození a jménu držitele vstupenky budou vytištěny na vstupenku. Vstup do Generali Areny bude poté při vstupní kontrole umožněn pouze po předložení průkazu totožnosti, kdy se údaje na průkazu musí shodovat s údaji vytištěnými na vstupence popř. na permanentní vstupence.

#### **§ 4 Vstupní kontrola**

**1.** Každý návštěvník je při vstupu do Generali Areny povinen bez vyžádání ukázat a během pobytu v Generali Areně na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující doklad. Na výzvu pořadatelské nebo bezpečnostní služby je návštěvník povinen při vstupu do Generali Areny i kdykoli během pobytu v Generali Areně prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý, kdo nebude schopen prokázat svoji totožnost, může být z Generali Areny vyveden, případně do Generali Areny nevpuštěn.

**2.** Příslušníci pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR a Městské Policie jsou oprávněni provést – při vstupu do Generali Areny, a v odůvodněných případech i kdykoliv během pobytu v Generali Areně, kontrolu a prohlídku osob zaměřenou na dodržování zákazu vnášení předmětů dle návštěvního řádu nebo minimalizace bezpečnostního rizika pro danou akci. Povinnost podstoupit prohlídku se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

**3.** Do prostoru Generali Areny je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost osob a majetku pobývajících v prostoru Generali Areny. O zákazu vnášet takové předměty do Generali Areny je z pověření provozovatele oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v jednotlivých případech osoba zmocněná provozovatelem.

**4.** Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do Generali Areny, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do Generali Areny. Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do Generali Areny i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích. Provozovatel si dále vyhrazuje právo odepřít vstup do Generali Areny také osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán přístup na stadiony těchto klubů. Osoby, kterým byl odepřen vstup do Generali Areny, nemají nárok na vrácení vstupného.

#### **§ 5 Chování v Generali Areně**

**1.** Každý návštěvník Generali Areny je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování Generali Areny, jejího vybavení či k poškození majetku či zdraví jiných osob, a dále je povinen zachovávat čistotu a pořádek v Generali areně. Každý návštěvník Generali Areny je dále povinen svým chováním neomezovat či neobtěžovat jiné osoby při sledování akce, která v Generali Areně právě probíhá.

**2.** Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, Městské Policie, hasičů, záchranné služby a hlasatele.

**3.** Návštěvníci Generali Areny jsou povinni při svém pobytu v prostorách Generali Areny respektovat obecně závazné předpisy, pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání z prostoru Generali Areny bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.

**4.** Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty z Generali Areny musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník Generali Areny je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.

#### **§ 6 Zákazy**

**1.** Návštěvníkům je zakázáno vnášet do prostoru Generali Areny a v prostoru Generali Areny u sebe uchovávat následující předměty nebo jiné věci obdobné povahy či účelu:

**a/** rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál, zejména samolepky,

**b/** zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,

**c/** spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ohrožující zdraví,

**d/** láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo obdobné předměty, zejména takové, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo tvrdého materiálu,

- e/** neskladné předměty jako např. žebřík, stolička, židle, krabice, kočárek či autosedačka,
- f/** ohňostroj / rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpalovacích zařízení,
- g/** tyče (i takové, které jsou určeny pro vlajky), transparenty s výjimkou výslovně uděleného souhlasu provozovatele,
- h/** mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- i/** alkoholické nápoje, drogy jakéhokoli druhu, toxické a omamné látky,
- j/** zvířata (s výjimkou slepeckých, asistenčních a služebních psů, a to pouze v případě výslovně uděleného souhlasu provozovatele),
- k/** laser ukazovátka,
- l/** kufry, velké tašky, velké batohy,
- m/** fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje a zařízení pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s vyměnitelným objektivem s výjimkou předchozího a výslovně uděleného souhlasu provozovatele (např. formou akreditace),
- n/** vnesené jídlo, nealkoholické nápoje.

## 2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a/** vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- b/** lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a lézt na střechy,
- c/** vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, zázemí stadionu, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů) resp. vstupovat do oblastí, kam návštěvník nemá platné povolení (vstupenku),
- d/** házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
- e/** zapalovat nebo odstřelovat pyrotechnické výrobky (tj. zejména ohňostroje, světlice, dýmovnice, dělbuchy aj.), zakládat oheň,
- f/** ničit zařízení a vybavení Generali Areny,
- g/** bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku AC Sparta Praha nebo Generali Arena,
- h/** popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty v Generali Areně,
- i/** konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat Generali Arenu jiným způsobem, zejména odhazováním věcí,
- j/** jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
- k/** jakýmkoliv způsobem pořizovat či užívat, bez předchozího písemného souhlasu provozovatele, fotografie a/nebo zvukové či obrazové záznamy jak z prostoru Generali Areny, tak z průběhu akce, pro komerční účely.
- l/** překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadionu,
- m/** porušovat uložený zákaz vstupu do Generali Areny,
- n/** kouření, včetně elektronických cigaret v prostorech Generali Areny (s výjimkou prostor vyhrazených provozovatelem),
- o/** fyzicky nebo slovně napadat návštěvníky a příslušníky pořadatelské nebo bezpečnostní služby,
- p/** zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu.

**3.** Každý kdo poruší jakýkoliv výše uvedený zákaz či omezení, plynoucí z § 6 odst. 1 a/nebo 2 návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši stanovené dle § 6 odst. 4 návštěvního řádu; smluvní pokuta je splatná na výzvu společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s., a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení; smluvní pokuta je přiměřená okolnostem a významu zajištěných povinností. Společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. je oprávněna vedle smluvní pokuty požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání nebo omezení způsobena, a to v celém jejím rozsahu (ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se nepoužije) a vydání věci, kterou byla vzniklá škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán. Kromě toho je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. rovněž oprávněna každému, kdo poruší ustanovení návštěvního řádu, nebo výše stanovené zákazy či omezení, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do Generali Areny.

## 4. Každý kdo poruší zákaz či omezení vyplývající z:

- ustanovení § 6 odst. 1 písm. c, d, e, g, h, j, l, m, n, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- ustanovení § 6 odst. 1 písm. a, i, k, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč;

- ustanovení § 6 odst. 1 písm. b, f, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč;
- ustanovení § 6 odst. 2 písm. g, j, l, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč;
- ustanovení § 6 odst. 2 písm. b, h, i, n, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč;
- ustanovení § 6 odst. 2 písm. a, d, e, f, k, p, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč;
- ustanovení § 6 odst. 2 písm. c, m, o, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

## **§ 7 Prodej a reklama**

Podnikatelská činnost, rozdávaní nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř Generali Areny je povoleno jen s předchozím písemným souhlasem provozovatele.

## **§ 8 Práva provozovatele / Dohled**

Právo k výkonu funkce provozovatele má také zplnomocněný zástupce provozovatele a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR a Městské Policie.

## **§ 9 Odpovědnost za škody**

**1.** Vstup do Generali Areny a užívání prostorů Generali Areny uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Za osoby mladší 18 let odpovídají jejich zákonní zástupci. Provozovatel odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.

**2.** Jakékoliv úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně písemně nahlásit provozovateli.

## **§ 10 Jednání proti předpisům**

**1.** Osoby, které poruší ustanovení návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny z Generali Areny a postihnuty zákazem vstupu do Generali Areny. To samé platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření trestného jednání nebo jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení. Osobě, pobývající v Generali Areně na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka (resp. všechny permanentní vstupenky, jichž je taková osoba držitelem) s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do Generali Areny. Osoby s uloženým zákazem vstupu do Generali Areny, které tento zákaz poruší, budou postihnuty smluvní pokutou ve výši 50.000,- Kč.

**2.** Jednání v rozporu s ustanoveními § 6 odst. 1 a/nebo 2 návštěvního řádu jsou ve smyslu § 6 odst. 3 postihována smluvní pokutou ve výši stanovené dle § 6 odst. 4 návštěvního řádu.

**3.** Opatření podle odstavce 1 tohoto paragrafu vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti provozovateli dané akce.

**4.** Práva provozovatele zůstávají nedotčena.

## **§ 11 Ochrana Osobních údajů**

Osobní údaje návštěvníků Generali Areny budou zpracovávány provozovatelem jakožto správcem osobních údajů v souladu s informací o zpracování osobních údajů návštěvníků Generali Areny, která je dostupná na adrese <http://www.sparta.cz/ochrana-soukromi>.

## **§ 12 Změna návštěvního řádu a účinnost**

**1.** Provozovatel má právo v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb atd.) provést přiměřenou změnu návštěvního řádu. Provozovatel v takovém případě uveřejní nové znění návštěvního řádu na internetových stránkách, a to vždy v dostatečném předstihu před jeho účinností. Pokud by se stalo některé ustanovení návštěvního řádu neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

**2.** Návštěvní řád je účinný od 20. 6. 2018.