



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MAJITELŮ KÓDŮ PRO KOUPI VSTUPENEK VYHRAZENÝCH PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ FANOUŠKY

JAKÝ JE SMYSL TOHOTO DOKUMENTU?

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnosti“, je tím míněna společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s.

PROČ BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Odesláním požadavku na získání kódu sloužícího ke koupi vstupenek vyhrazených pro zrakově postižené fanoušky jste uzavřel(a) smlouvu s naší společností a stal(a) jste se naším zákazníkem. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí kódu opravňujícího k zakoupení vstupenky pro zrakově postižené osoby na utkání AC Sparta Praha (včetně ověření nároku na získání kódu), z ní plynoucích služeb a zasílání informací důležitých k využití této služby (dále jen „služba“). Abychom Vám mohli tuto službu poskytovat, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

KDO BUDE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Správce osobních údajů je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s., IČ: 46356801, se sídlem Milady Horákové 1066/98, 170 82, Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2276. Kontaktní údaje: ochrana-soukromi@sparta.cz, +420 296 111 400, <http://www.sparta.cz/ochrana-soukromi>.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO TOTO ZPRACOVÁNÍ?

Za účelem plnění našich smluvních povinností, poskytnutí výše uvedené služby a zasílání informací důležitých k využívání této služby budeme zpracovávat vaše identifikační, kontaktní údaje, údaje o poskytovaném plnění a dále údaje uvedené na průkazu pro zdravotně postižení, který jste zaslali. Právním základem je plnění smlouvy. Vzhledem k tomu, že průkaz pro zdravotně postižené obsahuje i Váš zdravotní údaj, budeme takový zdravotní údaj zpracovávat na základě Vámi uděleného souhlasu, a to pouze za účelem poskytnutí služby a ověření Vašeho nároku na poskytnutí takové služby. Z titulu oprávněného zájmu naší společnosti budeme dále zpracovávat údaje o využití vstupenky a historii transakcí, a to za účelem rozvoje a zvyšování kvality našich produktů a služeb.

Údaje v rozsahu jméno, příjmení, email a údaje o poskytnuté službě budeme dále využívat k zasílání obchodních sdělení souvisejících se službou, a to po dobu jejího trvání (tj. po dobu trvání platnosti zaslání kódu/kódů, tzn. nejdéle po dobu 5 sezón) a dvou měsíců následujících po skončení doby trvání služby. U obchodních sdělení zpracováváme i základní interakci s takovým sdělením (otevření sdělení, proklik na link vedoucí na naše stránky). Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na rozvoji a zvyšování kvality našich produktů a služeb. Zasílání těchto obchodních sdělení lze kdykoliv ukončit způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení.

Poskytnutí osobních údajů není povinné, v případě, že nám neposkytnete osobní údaje označené v objednávce služby jako povinné, nebudeme Vám moci

poskytnout příslušnou službu a neuzavřeme s Vámi smlouvu o jejím poskytnutí. V případě, že nechcete poskytovat údaje plynoucí z průkazu pro zdravotně postižené či chcete souhlas s užitím zdravotních údajů odvolat, lze využít běžně dostupné vstupenky.

Údaje, které zpracováváme o návštěvnících Generali Arena naleznete na <https://sparta.cz/assets/files/navstevnici.pdf>

KDO BUDE MÍT K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Přístup k Vaším osobním údajům mají zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být rovněž zpřístupněny orgánům činným v trestním řízení, soudu nebo jinému oprávněnému subjektu.

BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO ÚZEMÍ EVROPSKÉ UNIE?

Nikoliv.

JAK DLOUHO BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE VAŠÍ SPOLEČNOSTÍ UCHOVÁVÁNY?

Údaje, které naše společnost zpracovává na právním základu smlouvy, budeme zpracovávat po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po dobu po ukončení smluvního vztahu bude právním základem pro toto zpracování oprávněný zájem naší společnosti na ochraně jejich práv a doložení splnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Údaje o využití vstupenky a historii transakcí zpracovávané za účelem rozvoje a zvyšování kvality našich produktů a služeb, bude zpracovávat po dobu trvání služby.

Zdravotní údaj, který zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, budeme zpracovávat po dobu trvání služby (tj. po dobu trvání platnosti zaslání kódu/kódů, tzn. nejdéle po dobu 5 sezón), případně do doby Vašeho odvolání souhlasu, pokud nastane dříve. Souhlas můžete kdykoliv odvolat žádostí odeslanou na emailovou adresu naší společnosti bezbarrier@sparta.cz.

JAKÁ JSOU MOJE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevy mazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávány osobní údaje (pokud se zpracovávají automatizovaně) v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem – v takovém případě budeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

JAKÝM ZPŮSOBEM MOHU SVÁ PRÁVA UPLATNIT?

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny výše). Naše společnost rovněž zřídila pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou AC Sparta Praha fotbal, a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, se sídlem Milady Horákové 1066/98, 170 82, Praha 7 nebo email ruzickova@sparta.cz.

JAK POSTUPOVAT, POKUD SE DOMNÍVÁM, ŽE PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DOŠLO K PORUŠENÍ ZÁKONA, RESP. EVROPSKÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, webové stránky: <https://www.uouu.cz>.

DOCHÁZÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ?

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.